

RAPPORT ANNUEL 2013-2014



Centre de ressources pour nouveaux arrivants au Nord-Ouest inc.

• L'année en revue	p1
• Le mot du président	P2
• Nos clients	P3
• Service de l'Employabilité	P3
• Citoyenneté	P4
• Semaine internationale	P5
• Conseil d'administration	P5
• Départ de Linda LeBlanc	P6
• Aménagement dans les nouveaux locaux	P7
• Bénévoles	P7
• L'année 2014-2014	P8
• Statistiques	P9

L'ANNÉE EN REVUE

Une quatrième année pleine de succès pour le Centre de ressources pour nouveaux arrivants au Nord-Ouest Inc. qui a continué à offrir des services de qualité aux personnes immigrantes qui ont choisi d'intégrer la vie dynamique du Nord-Ouest du Nouveau Brunswick!

Avec chaque nouvelle année on voit l'impact de la communauté internationale sur la population locale. L'intégration du nouvel arrivant se veut un atout dans la région. Outre l'impact direct sur la croissance démographique, la diversité culturelle dans une région permet à la population locale de s'épanouir sur le monde, de découvrir d'avantages sur la vitrine

mondiale et de connaître les coutumes et démystifier l'ensemble des préjugés que les gens peuvent avoir au sujet des personnes immigrantes.

Le nouvel arrivant pour sa part, apporte un renouveau dans le quotidien de la communauté à laquelle il s'intègre. Des nouvelles façon de penser, des nouveaux parfums culinaires et le renouvellement de la main d'œuvre dans toutes les sphères de l'économie ainsi que la création de petites et moyennes entreprises favorisant le développement économique de la région, sont tous des façon que l'immigration se veut un élément stratégique dans la survie et le développement de notre belle et grande région.



MOT DU PRÉSIDENT



Depuis plusieurs années, le mot immigration est devenu courant dans les différents milieux au niveau régional. Il suffit de se rappeler des bâtisseurs du pays, qui pour la plupart étaient venus d'ailleurs à la recherche de nouveaux horizons, pour constater qu'ils ont façonné le Canada d'aujourd'hui. Tout comme eux, des personnes immigrantes continuent d'arriver avec le rêve de contribuer à l'essor des communautés, plus particulièrement, dans notre région du nord-ouest. Effectivement, de nombreuses études rapportent que pour les prochaines années, la croissance nette de la population canadienne sera due principalement à l'immigration.

Ce constat est très excitant et demande la préparation des collectivités pour attirer

plus de nouveaux arrivants et faciliter leur intégration. Les communautés les mieux préparées seront celles qui profiteront le mieux des bienfaits de l'immigration.

Certes, l'arrivée de nouveaux voisins apporte d'importants avantages à la collectivité, cependant, plusieurs défis restent à relever. Comme déjà mentionné, il est nécessaire que ces gens bénéficient d'un accompagnement professionnel leur permettant de réunir les conditions nécessaires à une intégration réussie au sein de la communauté d'accueil. Parfois, on a tendance à croire que l'intégration est uniquement reliée à un emploi et on néglige bien d'autres facettes comme le choc et les différences culturelles, la participation communautaire et l'implication sociale.

Ainsi, le Centre de ressources pour nouveaux arrivants au Nord-Ouest travaille en collaboration avec plusieurs intervenants et organisations régionales afin de faciliter cette intégration. Par l'entremise de nos nombreuses activités et services offerts, nous avons réussi à épauler de nombreuses familles venues de plus d'une quarantaine de pays.

Bien qu'il reste beaucoup de travail à faire, notre organisation reste fidèle à sa mission et continue de bâtir un meilleur avenir pour chaque personne immigrante. Nous souhaitons que l'histoire et la trajectoire de chaque nouveau voisin soient mises à contribution pour le développement culturel et économique de la région du nord-ouest. Je suis fier de vous présenter les résultats du travail accompli par notre équipe d'employés qui a travaillé sans répit pour assister chaque nouvel arrivant ayant demandé de l'aide. Je profite de l'occasion pour remercier également les nombreux bénévoles qui ont accordé des centaines d'heures à l'accompagnement des immigrants.

Finalement, au nom du Conseil d'administration, je vous invite à nous soutenir dans notre travail à renforcer l'intégration des immigrants dans la grande région du nord-ouest.

Juan Manuel Toro Lara
Président

NOS CLIENTS

En 2013-2014 le nombre de clients qui ont franchi les portes du CRNANO pour l'assistance dans leurs démarches d'immigration, d'établissement et d'intégration a continué de croître de façon significative. Chose intéressante est que l'on voit un taux de rétention exemplaire dans la région, les gens qui viennent s'installer dans le Nord-Ouest du N.-B. y trouvent maintenant racine et désirent y rester à long terme. Certes que la situation économique reste difficile, comme dans bien d'autres régions du Canada, les gens réussissent à s'infiltrer dans le marché du travail ou de se créer des situations d'épanouissement économique en ouvrant des petites entreprises. Ceci contribue à combler la pénurie de main d'œuvres dans certains secteurs ou d'introduire de nouvelles initiatives à travers le territoire. De plus en plus nos clients arrivent accompagnés de



leurs familles, les enfants intègrent bien le système scolaire et beaucoup d'entre eux participent à des activités culturelles et sportifs. Les familles voient accroître leurs réseaux sociaux et apprennent sur la culture locale, ce qui favorise l'enracinement à la communauté d'accueil et assure l'établissement à long terme.

Durant l'année 2013-2014, le CRNANO a ouvert 67 dossiers nouveaux dont 16 étudiants internationaux. Parmi la population immigrante 29 sont des travailleurs temporaires et les familles qui les accompagnent,

14 résidents permanents, 6 nouveaux citoyens, 1 réfugié et une conjointe en attente de statut. Parmi les travailleurs temporaires, une bonne majorité ont déposé des demandes de nomination à la province du Nouveau-Brunswick afin d'obtenir la résidence permanente. On voit d'avantage les personnes immigrantes s'investir dans la communauté et dans leur avenir au Canada. Et ce surtout pour assurer leur établissement en permanence dans le Nord-Ouest du Nouveau Brunswick, leur terre d'adoption.

FRANCISATION



Il a eu plus de 20 étudiant(e)s qui ont participé de façon assidue au cours de langues offertes par le CRNANO. En

plus de l'étude théorique, les apprenants ont eu la chance de pratiquer leurs nouvelles connaissances en langues lors d'activités de socialisation dans des contextes réelles tels qu'une sortie à la bibliothèque, et dans le cas d'un repas partagé. Parmi nos clients, il en a beaucoup qui arrive avec un niveau de fonctionnement

très faibles en français et semaine après semaine on entend d'importants progrès dans leurs capacité de s'exprimer. Cette capacité de s'exprimer dans la langue locale évoque chez les apprenants une confiance et une fierté leur permettant de s'intégrer plus effectivement dans le quotidien de leur communauté.

SERVICE DE L'EMPLOYABILITÉ

Le 14 janvier 2014, le Centre de ressources pour nouveaux arrivants au Nord-Ouest Inc. avec le support du Ministère de l'Éducation Postsecondaire, Formation et du Travail a ajouté au sein de son équipe un poste d'agent de liaison à l'employabilité.

L'insertion d'un agent de liaison à l'employabilité au sein de l'équipe est un grand atout pour notre organisation. L'intégration économique est un facteur déterminant dans la réussite de l'établissement à long terme dans une région et ce surtout dans le climat économique actuel.

Le rôle de l'agent de liaison à l'employabilité au sein de notre organisme n'est pas de dupliquer les services existants dans la région mais plutôt de compléter ces services en offrant des programmes innovateurs. L'agent offre un support inégalé pour les chercheurs d'emploi en provenance de l'étranger. L'agent de liaison à l'employabilité supporte également l'employeur dans le processus d'embauche des personnes immigrantes ainsi que dans leur intégration dans le milieu du travail. Les travailleurs immigrants servent à combler des pénuries de main d'œuvre dans certains secteurs, permettent l'emploi de spécialistes recherchés dans des domaines avant-gardistes et d'initier de nouvelles approches dans des secteurs existants.

A présent l'agent de liaison

Olivier Hanot a rencontré plus de 70 employeurs de la région pour présenter nos services et spéculer la possibilité des emplois disponibles. Il a également travaillé avec plus d'une trentaine de chercheurs d'emploi immigrants et une quinzaine de chercheurs outremer.

CITOYENNETÉ



L'année 2013-2014 a vu pas moins de 14 clients du CRNANO devenir des citoyens canadiens. Ces nouveaux citoyens ont maintenant tous les droits et responsabilités de leurs confrères et consœurs canadiens qui les ont précédés. Le chemin de la citoyenneté est un processus long et élaboré mais les résultats en valent le coût. Nous remarquons la fierté avec laquelle nos clients nous annoncent : « Je suis maintenant Canadien! » 4 mots qui en disent long! Ces nouveaux citoyens sont souvent des ambassadeurs exemplaires du Canada.

SEMAINE INTERNATIONALE



C'est dans sa 13^{ème} année que la Semaine Internationale a pris une ampleur régionale. Un effort collaboratif entre l'Université de Moncton, Campus Edmundston, le Centre de ressources pour nouveaux arrivants au Nord-Ouest Inc. et le Collège Communautaire du Nouveau Brunswick campus d'Edmundston avec appui financier du Gouvernement du Nouveau Brunswick pour mettre en premier plan l'importance et l'apport de l'immigration au Nord-Ouest. Une semaine remplie d'activités et d'opportunités d'échanges culturels permettant d'ouvrir une fenêtre sur le monde. La semaine internationale est une initiative en pleine croissance dans la région et nous sommes fiers de faire partie de sa réussite.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration du Centre de ressources pour nouveaux arrivants du Nord-Ouest est composé de 11 membres provenant d'un peu partout sur le territoire du Nord-Ouest.

Le conseil d'administration est aussi formé dans le but de maintenir une diversité saine au niveau de la composition de ses membres. Les membres du CA ont la mission du Centre de ressources pour nouveaux arrivants du Nord-Ouest à cœur et sont conscient de l'importance de la réussite de l'établissement long terme des nouveaux arrivants dans la région.

Le bureau de direction est composé de 4 membres :

Juan Manuel Toro Lara

président

Michel Coulombe

vice président

Bertrand Cyr

trésorier

Linda Leblanc

secrétaire

En plus des membres de l'exécutif, les membres réguliers sont :

Jacques Paul Couturier,

président sortant

Lacina Coulibaly

Linda Leblanc

Robert Daigle

Hector Adégbidi

Sébastien Morneau

DÉPART DE LINDA LEBLANC

On aimerait souligner la participation de madame Linda Leblanc qui nous quitte après 4 ans et plus de service. Madame Leblanc a siégé sur le bureau de direction en tant que secrétaire et aussi en tant que membre régulier du conseil d'administration. Ses connaissances ont été d'une valeur incalculable lors de la mise en œuvre des politiques, procédures et de la structure initiale du CRNANO inc. Tout au long de sa tenure au sein de Conseil d'administration Linda fut un membre exemplaire et son départ, quoique bien mérité, laissera un déficit difficile à combler dans l'organisation. En guise de reconnaissance nous lui avons remis une plaque qui lui ressemble...

*À une personne
exceptionnelle
Linda Leblanc*

*Nous tenons à vous exprimer
nos sincères sentiments de
gratitude*

*et de reconnaissance pour
votre dévouement auprès
du CRNANO depuis sa
création en 2010*

*Votre professionnalisme,
ainsi que votre engagement
communautaire pour
l'intégration et le mieux-être
des nouveaux arrivants
du nord-ouest, resteront
à jamais gravés dans nos
mémoires.*

Au nom de tous les membres du conseil d'administration et des employés du Centre de ressources pour nouveaux arrivants au Nord-Ouest inc, nous te soulignons notre reconnaissance et te souhaitons bonne chance dans tout ce que tu entreprendras.

FINANCEMENT DE CIC

C'est avec énorme plaisir que nous avons appris en mars 2014, que Citoyenneté et Immigration Canada (CIC) ont choisi de financer le CRNANO dans le cadre du programme d'établissement des nouveaux arrivants.

En commençant le 1^{er} avril 2014, CIC finance 5 centres d'établissement dont le CRNANO. Cette nouvelle structure de financement fait en sorte que le territoire servi par le CRNANO a pris expansion sur Restigouche et nous offrons maintenant des services à la ville de St-Quentin et au village de Kedgwick.

Le CRNANO réponds donc maintenant aux besoins 'intégration et d'établissement pour tous les clients qui se trouvent au Nord-Ouest entre Connors, Drummond et St-Quentin/Kedgwick.

AMÉNAGEMENT DANS LES NOUVEAUX LOCAUX

Suite à la confirmation de l'allocation des fonds de Citoyenneté et Immigration du Gouvernement Fédéral ainsi que l'allocation de la division de la croissance démographique du N.-B. le CRNANO a procédé au déménagement de ses locaux. Nos anciens bureaux étant devenus trop restreints pour offrir des services de qualité à notre clientèle, nous avons aménagé au 167, boulevard Hébert doublant ainsi nos espaces de

travail. Ce déménagement nous permet d'offrir des sessions de formations et d'informations, de tenir des réunions et recevoir les clients dans des aires beaucoup plus aptes à nos besoins. Les nouveaux locaux de CRNANO ont toujours pignon sur rue et restent entièrement accessibles pour tous nos clients. Le CRNANO maintient toujours le bureau de Grand-Sault, un point d'ancrage important pour assurer un service sur tout le grand

territoire du Nord-Ouest. Ces deux points de services sont d'autant plus importants dû au fait que la nouvelle structure de financement de CIC a ajouté à notre vaste territoire de service la région de St-Quentin/Kedgwick. Ce défi est très intéressant car il existe des industries en pleine croissance qui commencent à sentir le besoin de main d'œuvre. L'immigration pourrait s'avérer une solution efficace pour contrer ce problème possible.

BÉNÉVOLES

Un organisme comme le CRNANO ne pourrait pas exister sans la contribution de nos bénévoles. En 2013-2014 il a eu pas moins de 1000 heures de bénévolat comptabilisées lors des différentes activités du CRNANO. Il existe beaucoup d'opportunités pour faire du bénévolat au Centre de ressources. La fondation même du CRNANO est établie sur une base solide de 11 membres bénévoles qui forment le conseil d'administration. Ensuite, nous avons une bonne base de bénévoles qui aident à préparer les activités du CRNANO, et qui accompagnent nos nouveaux arrivants dès leurs arrivées. L'accueil que reçoit le nouvel arrivant dans sa nouvelle communauté est vraisemblablement un facteur incontournable



dans la réussite de l'établissement chez les personnes immigrantes. La chance d'intégrer à la fois un réseau composé de gens de la collectivité locale et de gens de la communauté internationale est un atout important dans le processus d'établissement de personnes nouvellement arrivées.



UN REGARD VERS L'ANNÉE 2014-2015

L'année 2014-2015 s'annonce une belle année pleine d'activités intéressantes pour les clients, les membres et les amis du CRNANO. En plus des activités annuelles qui sont devenues des dates privilégiées sur les calendriers de nos clients et de nos membres, nous aurons cette année le rassemblement des néo-acadien(nes), une journée à saveur internationale dans le cadre du Congrès Mondial Acadien. Étant donné le nouveau mode de financement de Citoyenneté et Immigration Canada,

nous verrons plus d'activités d'impact provincial en termes de sensibilisation. En collaboration avec la SANB et le réseau en immigration francophone, on prévoit d'accroître les activités dans le cadre de la semaine nationale de l'immigration francophone ainsi que la tenue d'une foire-emploi provinciale pour cibler que quelques-unes des activités proposées. Le CRNANO maintient une grande ouverture à travailler avec tous nos partenaires, que ce soit les autres centres d'accueil et d'établissement

de la province, le Conseil Multiculturel du Nouveau Brunswick, Le Réseau d'Immigration Francophone du Nouveau Brunswick, le Gouvernement du Nouveau Brunswick et Citoyenneté et Immigration Canada. La transparence et le partage des meilleures pratiques bénéficient à tous ceux qui travaillent pour assurer l'intégration efficace et l'établissement à long terme réussi des personnes immigrantes non seulement au Nord-Ouest mais dans tout le Nouveau Brunswick.



MERCI À NOS GÉNÉREUX PARTENAIRES

Tout au long de l'année, le CRNANO a travaillé en collaboration avec différents partenaires dans la communauté soit dans les secteurs privés, publics ou gouvernementaux afin d'assurer la réussite de nos activités. Les réponses favorables, l'implication assidue et continue en liens avec nos projets démontrent que les gens du Nord-Ouest reconnaissent l'importance de l'immigration et sont prêts à s'engager pour l'établissement réussi des personnes qui choisissent notre communauté comme terres adoptives.



Citizenship and Immigration Canada
Citoyenneté et Immigration Canada



Chambre de commerce | Région
Chamber of commerce | Edmundston

