

Implication

Tout au long de l'année, le CRNANO a travaillé en collaboration avec différents partenaires de la collectivité soit dans les secteurs privés, publics ou gouvernementaux, afin d'assurer la réussite de nos activités.

Les réponses favorables, l'implication assidue et continue en lien avec nos projets démontrent que les gens du Nord-Ouest reconnaissent l'importance de l'immigration et sont prêts à s'engager pour l'établissement réussi des personnes qui choisissent notre communauté comme terre adoptive.

Merci à nos généreux partenaires

Pour 2017-2018, le Centre de ressources pour nouveaux arrivants au Nord-Ouest aimerait remercier les organismes suivants pour leur généreuse contribution financière :



Immigration, Refugees and Citizenship Canada

Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada



La Division de la croissance démographique, province du Nouveau-Brunswick

Le Ministère de l'Éducation postsecondaire, de la Formation et du Travail, province du Nouveau-Brunswick



Centre de ressources
pour nouveaux arrivants
au Nord-Ouest inc.

RAPPORT ANNUEL
2017-2018



Edmundston

167, boulevard Hébert
Edmundston, N.-B. E3V 4H2

Nous joindre

Sans frais | Toll free : 1-855-533-0604
Tél. | Tel. : 506 735-0604
Télec. | Fax : 506 735-0878
Courriel | Email : info@crna.ca



Visitez notre site Internet

CRNA.CA afin d'en connaître davantage sur nos services et activités

Mot du président

Face au défi du déclin démographique, le Nord-Ouest du Nouveau-Brunswick, comme d'autres régions de notre province et de notre pays, mise sur de nouveaux arrivants pour participer à son développement et soutenir son essor économique. L'accueil, l'intégration et l'épanouissement de nouvelles personnes venues d'ailleurs au Canada ou au monde sont un apport certain de richesses pour notre région. La récente intronisation au Temple de la Renommée des Sports du Nord-Ouest du Nouveau-Brunswick du Dr Hssan Bouhtiauy, qui a fondé le soccer structuré à Edmundston en 1994, en est un brillant témoignage. Il est donc une tâche pour tous, hommes, femmes, vieux et jeunes, de travailler pour créer un cadre qui attire, accueille, adopte et intègre durablement les nouveaux arrivants dans notre région. Le CRNANO continue de n'épargner aucun effort pour réaliser cette mission qui est la sienne.

En 2017-2018, le CRNANO a continué de mettre en œuvre les résolutions de son nouveau plan stratégique établi en 2017. La restructuration administrative a abouti à l'embauche d'un nouveau directeur général, chef d'orchestre de l'exécutif, œuvrant à la mise en place d'outils efficaces de travail pour la livraison des services et la gestion des

dossiers de clients. Une nouvelle agente à l'employabilité et à l'établissement a été embauchée. Les nombreuses activités portant sur les visites exploratoires, les services d'établissement, le Projet pilote d'Immigration au Canada Atlantique, le programme des candidats de la province, l'immigration francophone, les activités culturelles et sociales... ont continué d'être menées.

De plus, les diverses entreprises régionales, confrontées au défi du manque d'une main-d'œuvre locale pour les soutenir dans leur développement, se tournent vers le recrutement international et ont de plus en plus besoin de l'expertise du CRNANO pour les accompagner et les aider à accueillir leurs employés nouveaux arrivants. Dans ce contexte, le CRNANO a entrepris de mettre en œuvre des stratégies qui lui permettront d'être encore plus proche de ses clients disséminés à travers la grande région, à St-François, Grand-Sault, St-Quentin et Kedgwick. Diverses actions seront matérialisées au cours des prochains mois pour rendre concrète cette présence du CRNANO dans ces localités du grand territoire du Nord-Ouest.

Au cours de la prochaine année, le CRNANO vise à continuer d'améliorer



ses services, renforcer ses capacités et son efficacité d'action, développer ses partenariats et, ultimement, contribuer de façon significative à la croissance démographique de notre région.

Pour terminer, j'exprime ici ma profonde gratitude à tous ceux et celles qui ont œuvré et œuvrent sans cesse pour que la mission du CRNANO et ses objectifs se réalisent : (i) les membres de l'équipe du Centre (Sébastien, Éric, Linda...), (ii) les membres du CA du CRNANO, (iii) les nombreux bénévoles dévoués qui répondent toujours à nos multiples sollicitations et (iv) les gouvernements provincial et fédéral qui nous appuient à travers les divers programmes.

Merci,
Hector Guy Adegbidi
Président du Conseil d'administration



Activités de l'année



Chaque année, le CRNANO offre à ses clients l'occasion de participer à des activités socioculturelles diversifiées et amusantes à caractère familial. Que ce soit la traditionnelle descente en canoë sur la magnifique rivière Verte, le repas partage du temps des fêtes ou le pique-nique de la rentrée scolaire, les clients et les membres du CRNANO ont ainsi l'occasion de se réunir, de partager de belles expériences de vie tout en s'amusant pleinement et en socialisant avec des personnes qui vivent des parcours de vie similaires.

En plus de ces activités majeures, le CRNANO mets régulièrement en place des activités visant à faciliter l'intégration des nouveaux arrivants, et ce tout au long de l'année. Cet été, par exemple, nous avons reçu la visite du député fédéral René Arseneault qui est venu discuter d'immigration avec les gens de la communauté internationale. Des employeurs de la région ont eu l'occasion de venir présenter leur entreprise à nos clients. Ceux d'entre eux qui étaient en recherche d'emploi avaient alors la

possibilité de poser leur candidature auprès de l'employeur à la suite de sa présentation. Nous avons également invité des gens de différentes cultures à venir présenter leur pays d'origine, à préparer sur place un plat typique et à le partager avec les clients et les gens de la communauté d'accueil.

Cette année, une nouvelle activité a vu le jour au CRNANO. « De par le monde », qui consiste en une exposition d'œuvres d'art dans différentes galeries de la région. Ces créations artistiques, issues d'un jumelage entre artistes immigrants et artistes locaux, ont été en montre plus d'un mois sur le territoire du CRNANO, soit à la Galerie Vicky Lentz et aux bibliothèques publiques de Kedgwick, de Saint-Quentin, de Saint-Léonard et d'Edmundston.

L'objectif de ces activités, au-delà du plaisir et des rencontres, est surtout de permettre l'émergence d'un sentiment d'appartenance communautaire et de favoriser l'enracinement dans la région, pour qu'un jour « ici » devienne « chez-eux ».

Action bénévole

Comme vous savez, l'action bénévole est la pierre angulaire de tout organisme à but non lucratif. En ce sens, le CRNANO est choyé de pouvoir compter sur un groupe de bénévoles extraordinaires. En premier lieu, il est essentiel de mentionner le dévouement des 11 bénévoles qui composent le conseil d'administration et son bureau de direction. C'est grâce à eux que le CRNANO progresse toujours dans la bonne direction. Toute l'équipe du CRNANO et ses clients tiennent à vous remercier infiniment.

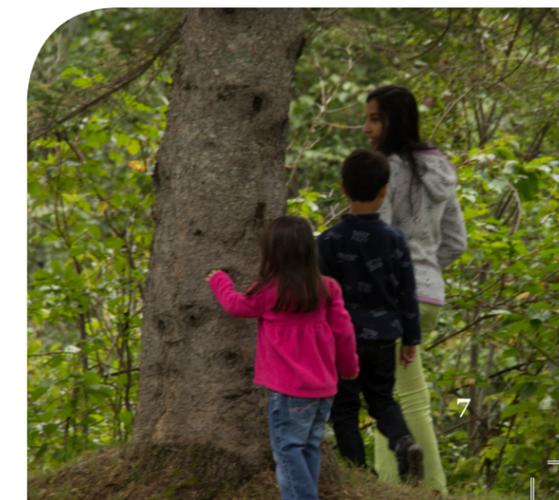
En plus des membres du conseil d'administration, le CRNANO bénéficie également du soutien d'un bon nombre de bénévoles. Que ce soit pour le transport, la traduction, l'accompagnement et la préparation

d'activités, la qualité et la rapidité des services offerts sont assurées grâce à leur implication, et ce, sur l'ensemble du vaste territoire couvert. Cette générosité sans borne d'offrir de votre précieux temps a un impact positif inestimable sur le succès de l'établissement, l'intégration et surtout, la rétention des nouveaux arrivants.

Pour toutes ces heures données et pour tout ce que vous faites, l'équipe du CRNANO ne vous remerciera jamais assez. Nous souhaitons ardemment que votre intérêt pour l'immigration se propage autour de vous et que votre passion continue à carburer vos actions qui transforment notre région en des communautés accueillantes où l'immigrant se sent naturellement chez lui.

Table des matières

Mot du président 2	Année 2017-2018 6
Mot du directeur général 3	Activités de l'année 7
Services 4	Action bénévole 7
Parrainage privé 4	Remerciements 8
L'équipe 5	Coordonnées 8



Année 2017-2018

L'année 2017-2018 a été une période de transition importante pour le CRNANO. Par l'entremise d'un exercice de planification stratégique, le conseil d'administration en est venu à la conclusion qu'une restructuration administrative était nécessaire afin de continuer à offrir des services de qualité à l'ensemble de la population immigrante sans cesse croissante. Cette réorganisation stratégique a mené à la création d'un poste de directeur général (DG). C'est M. Sébastien Morneau qui a été nommé à ce poste.

Le directeur général a comme principal mandat d'assurer la mise en œuvre des activités spécifiques qui découlent du plan stratégique. En poste depuis janvier 2018, M. Morneau a d'abord entamé le processus d'implantation de nouveaux outils de gestion et de communication qui permettra d'assurer un suivi plus efficace avec les clients, les employeurs et les bénévoles. Sébastien est aussi très motivé à améliorer la gestion du CRNANO dans son ensemble.

En 2017, nous avons également accueilli, par intérim, une adjointe administrative chevronnée. Madame Linda Lemieux s'avère être un atout d'une valeur inestimable pour l'équipe du CRNANO et surtout pour ses clients.

Le CRNANO œuvre dans une région avec la particularité de connaître, ces dernières années, presque le plein emploi. Ainsi, les employeurs du Nord-Ouest se tournent de plus en plus vers l'international pour tenter de pallier la pénurie de main-d'œuvre et réalisent alors le potentiel que représente l'immigration pour aborder cette situation démographique. Par le fait même, quelques programmes ont été lancés pour soutenir les employeurs dans leurs démarches de recrutement à l'étranger, comme le Projet pilote d'immigration au Canada atlantique et l'Initiative stratégique francophone. Par l'entremise de missions de recrutement et de campagnes de promotion à l'étranger, ces programmes assurent un afflux croissant de travailleurs dans la région.

Le Nord-Ouest, comme l'ensemble de la province, arrive à un tournant de son avenir, où l'immigration représente la pièce maîtresse pour assurer sa pérennité. L'immigration assure non seulement l'apport de travailleurs dans la région, mais ces derniers sont la plupart du temps accompagnés d'un conjoint et parfois d'enfants. Cela a un impact doublement positif sur la démographie puisqu'il existe une répartition plus égale plutôt qu'une concentration des groupes d'âge et l'effet sera ressenti à court et moyen terme sur le taux de natalité.



Ainsi, une croissance démographique peut assurer la sauvegarde des services gouvernementaux, de nos écoles, de nos hôpitaux et de nos institutions.

Depuis 2017, l'équipe du CRNANO bénéficie d'un membre formé pour offrir des ateliers en compétences culturelles et en création de communautés et de milieux de travail inclusifs. Dans le but de maximiser la rétention des nouveaux arrivants dans la région, cette formation conscientise les communautés à devenir plus accueillantes. De plus, le CRNANO travaille constamment avec ses partenaires locaux, les employeurs de la région et tous ceux qui manifestent un intérêt pour l'immigration, afin d'augmenter le succès d'intégration et de rétention des nouveaux arrivants et de voir au développement continu de la région.

Il va sans dire que l'année 2017-2018 pour le CRNANO représente un vent de changements et, à la fois, un vent de possibilités. Comme tout organisme dynamique et innovant qui arrive à la croisée des chemins, le conseil d'administration du CRNANO se devait de réajuster sa boussole pour donner une direction qui s'arrime bien avec les mouvances à la hausse de l'immigration. Ainsi, un exercice de planification stratégique a été mené, duquel un plan d'action 2018-2021 a été élaboré. Pour assurer sa mise en œuvre, le conseil d'administration m'a donné sa confiance à titre de directeur général.

Depuis quelque temps déjà, nous savons que l'avenir démographique de la province, et par ricochet son avenir économique, s'annonce assez sombre avec une perte de 3 000 travailleurs par année.

Mot du directeur général

C'est pourquoi le résultat ultime visé par ce plan d'action est d'observer une croissance de la population immigrante au nord-ouest du Nouveau-Brunswick, avec comme cible un accroissement net de 5 % mesuré au recensement de 2021.

Pour atteindre ce résultat, les actions seront menées sur cinq axes d'intervention, soit :

Aiguillage :

Les besoins des immigrants sont identifiés et ces derniers bénéficient d'un plan d'établissement adapté à leurs besoins;

Information et orientation :

Les immigrants ont accès aux informations nécessaires à leur établissement dans la région, des services d'établissement et une orientation vers d'autres services adaptés à leurs besoins;

Connexions communautaires :

Les immigrants desservis par le CRNANO sont intégrés dans toutes les sphères de la communauté;

Services de soutien :

Les immigrants ont accès à des services de soutien (interprétation et services de garde) de qualité et adaptés à leurs besoins;

Gestion :

Le CRNANO est un organisme connu, crédible et pérenne.

C'est avec ces objectifs en tête que mon aventure au sein du CRNANO a débuté. Pour faciliter la mise en action de ce plan, nous avons intégré des outils de travail permettant une meilleure gestion des dossiers de clients, une meilleure communication interne et une meilleure gestion du temps.

C'est donc sur cette lancée que l'année 2017-2018 s'est terminée et je m'engage à ce qu'elle se poursuive de plus belle en 2018-2019.

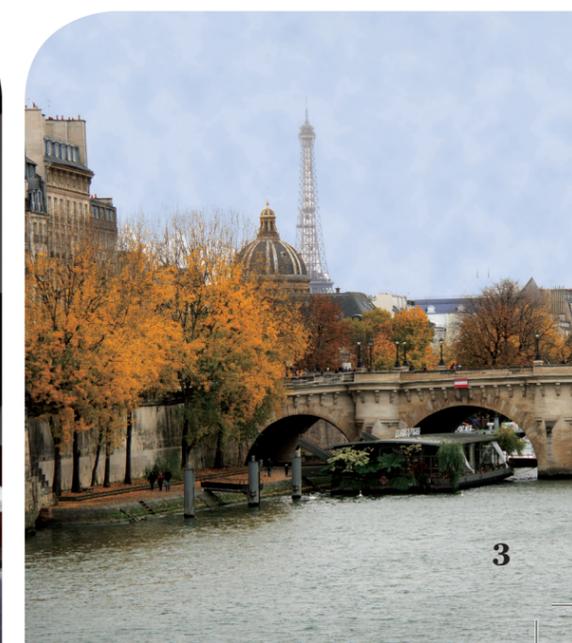
Je tiens à remercier l'équipe du CRNANO de m'avoir si bien accueilli. Éric, Olivier et Linda, vous m'avez grandement facilité la tâche en répondant à mes nombreuses questions.

Merci au conseil d'administration de m'avoir fait confiance. Sans votre appui, vos conseils et votre compréhension, le chemin vers le succès serait beaucoup plus sinueux.

Sébastien Morneau

Directeur général

Centre de ressources pour nouveaux arrivants Nord-Ouest



Services

Le succès de l'intégration à long terme d'un nouvel arrivant passe par le développement d'un fort sentiment d'appartenance qui débute par un établissement réussi. Avoir un point de repère où des personnes-ressources sont en mesure de répondre aux besoins urgents et immédiats des personnes immigrantes par divers services et programmes facilite énormément leur insertion sociale et professionnelle. Ils sont également mieux outillés pour s'adapter à leur nouvelle communauté d'accueil.

Voici quelques services d'aide aux immigrants offerts par l'équipe du CRNANO et ses bénévoles :

- **Accueil, écoute et soutien**
- **Identification des besoins et élaboration d'un plan d'établissement**
- **Informations et formations générales**
(santé, finance, éducation, habitudes de vie, etc.)
- **Aide au logement**
- **Aide à la recherche d'emploi**
- **Aide à l'employabilité**
- **Orientation et référence vers les différents services communautaires**
- **Soutien avec leurs démarches administratives et leurs processus d'immigration**
- **Activités de réseautage et de rapprochement culturel**
- **Cercle de conversation en français**
- **Programme de jumelage**
- **Services de soutien** (services de garde, interprétation)



Centre de ressources
pour nouveaux arrivants
au Nord-Ouest inc.

Équipe du CRNANO

Le Centre de ressources pour nouveaux arrivants au Nord-Ouest inc. compte quatre employés. Voici l'équipe de 2017-2018 :

Sébastien Morneault, Directeur général
Éric Thibodeau, Coordonnateur à l'établissement et à l'intégration
Olivier Hanot, Agent de liaison à l'employabilité
Linda Lemieux, Adjointe administrative par intérim

Départ

Nous aimerions souligner la présence de **M. Olivier Hanot** en tant qu'agent de liaison en employabilité. Olivier nous quitte après 4 années passées au sein de notre équipe. Nous désirons le remercier des services qu'il a offerts au Centre de ressource pour nouveaux arrivants. Son expertise a su améliorer de près et de loin les services offerts en matière d'employabilité au sein de notre établissement et mettre en place de nouveaux services. Nous lui souhaitons du succès dans tous ses projets à venir.

Conseil d'administration

Le conseil d'administration est composé de 11 personnes qui offrent bénévolement de leur temps pour assurer la viabilité de l'organisme, le succès de ses activités et la qualité de ses services. La composition de ses membres présente une diversité de personnes provenant autant de la communauté d'accueil que de la communauté issue de l'immigration. Les membres du CA ont la mission du CRNANO à cœur et sont conscients de l'importance de la réussite de l'établissement à long terme pour les nouveaux arrivants dans la région.

Voici les membres du bureau de direction :

Hector Adégbidi
Président

Lacina Coulibaly
Vice-président

Bertrand Cyr
Trésorier

Nadia Benlamlih
Secrétaire

Au bureau de direction s'ajoutent les membres réguliers suivants :

Robert Daigle

Tanya Eindiguer

Cyriaque Kiti

Grabriel Kuate

Julien Massicotte

Françoise Pelletier

Juan Manuel Toro Lara

accueil intégration soutien

Parrainage privé

Au summum de la crise des réfugiés syriens, à la fin 2015, le CRNANO a vite réalisé qu'il avait un important rôle à jouer quant à l'accueil, l'établissement et l'intégration de ces personnes exilées, à la recherche d'une stabilité. N'étant pas un organisme reconnu par le gouvernement fédéral pour l'accueil des réfugiés, le CRNANO se devait d'être créatif s'il voulait faire partie de cette initiative humanitaire. Ainsi, des démarches ont été entamées pour obtenir le statut de « Signataire d'entente de parrainage privé ». Cette désignation autorise le CRNANO à soutenir des groupes de citoyens désirant subvenir aux besoins de personnes ou des familles réfugiées au Canada.



C'est pendant l'été 2016 que le CRNANO a reçu les premières déclarations d'intérêt d'un groupe de personnes de la région désirant accueillir et parrainer cinq familles d'origine syrienne. Par la suite, un long processus bureaucratique s'est enclenché. L'attente pour ces familles semblait interminable. C'est près de 18 mois qui se sont écoulés entre l'approbation tacite du gouvernement et la confirmation que la demande a été acheminée vers leurs pays d'asile

pour être traitée. De plus, durant cette période d'attente, l'information sur l'état de la demande est presque inexistante.

Après deux ans dans le néant total, le CRNANO a reçu un courriel indiquant que la date prévue d'arrivée de la première famille parrainée à l'aéroport de Fredericton était le 28 mars 2018. Quels ne furent pas la joie et le soulagement ressentis par le groupe constitutif de parrains. Il pouvait maintenant se préparer à les accueillir. Pour votre patience, votre persévérance et votre grande générosité, le CRNANO vous dit mille mercis.

